

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

@CON
NETWORKER
INSIGHT
SERVICE NOW I



@ network
TECHNOLOGY

2020

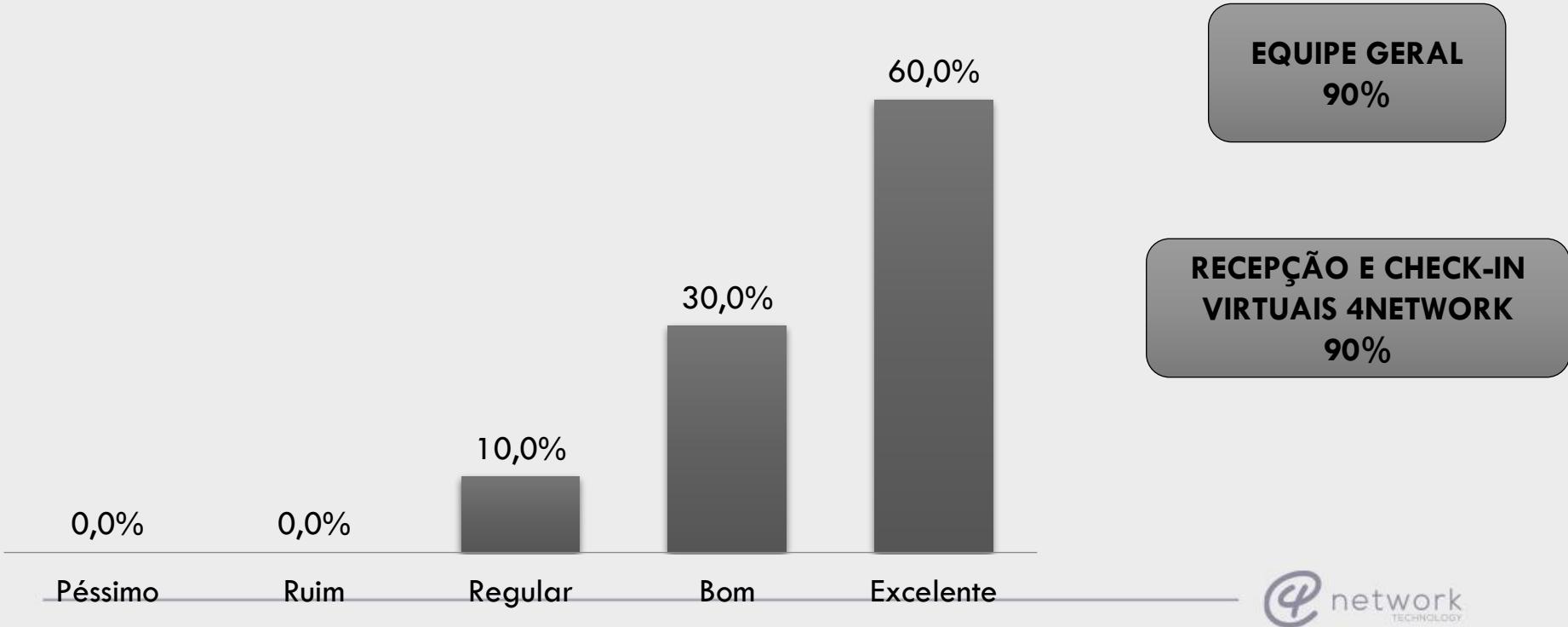
- ✓ Evento realizado dia 27 de maio de 2020.
- ✓ O evento contou com 19 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

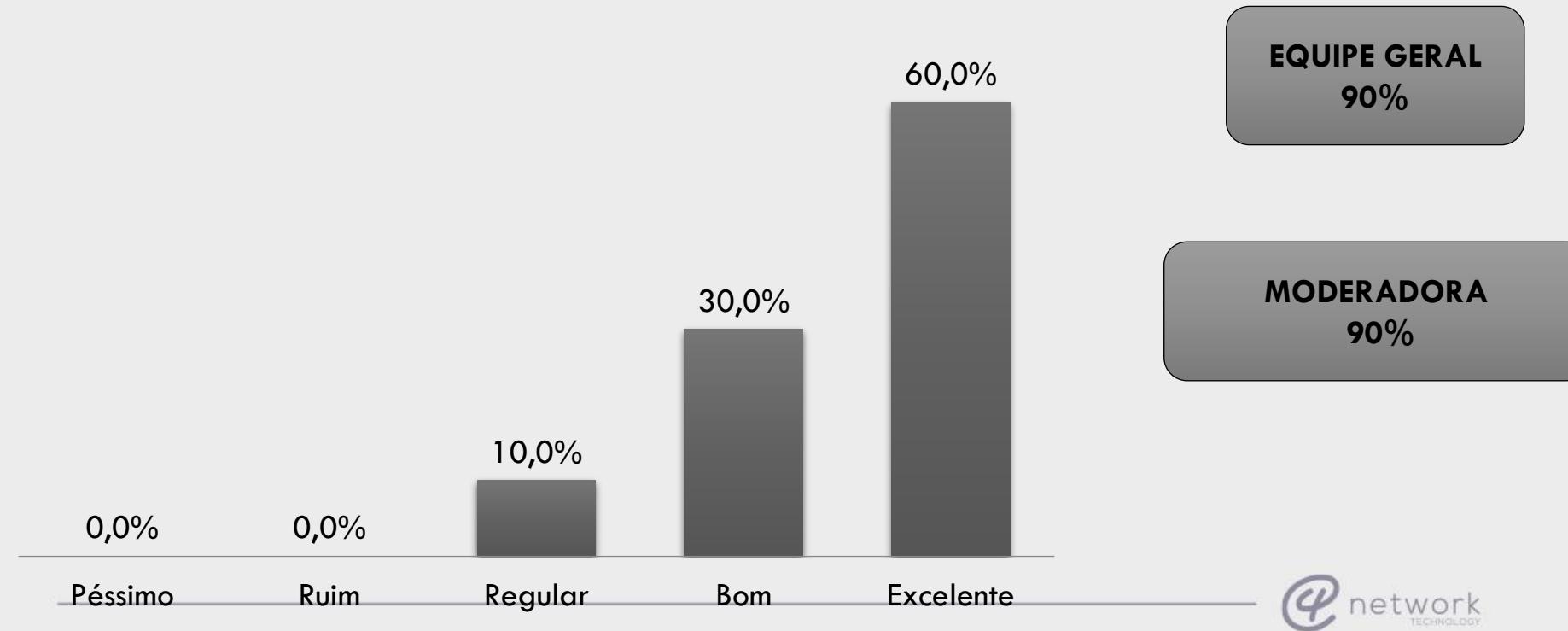
$$\text{(BOM + EXCELENTE)} \quad - \quad \text{(PÉSSIMO + RUIM)}$$

EQUIPE

EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE: MODERADORA



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Acho que as perguntas para os participantes poderiam ter sido melhor estruturadas, elas acabaram sendo muito abertas e não direcionadas.” – (Juarez Poletto - UNIMED PORTO ALEGRE)

EVENTO

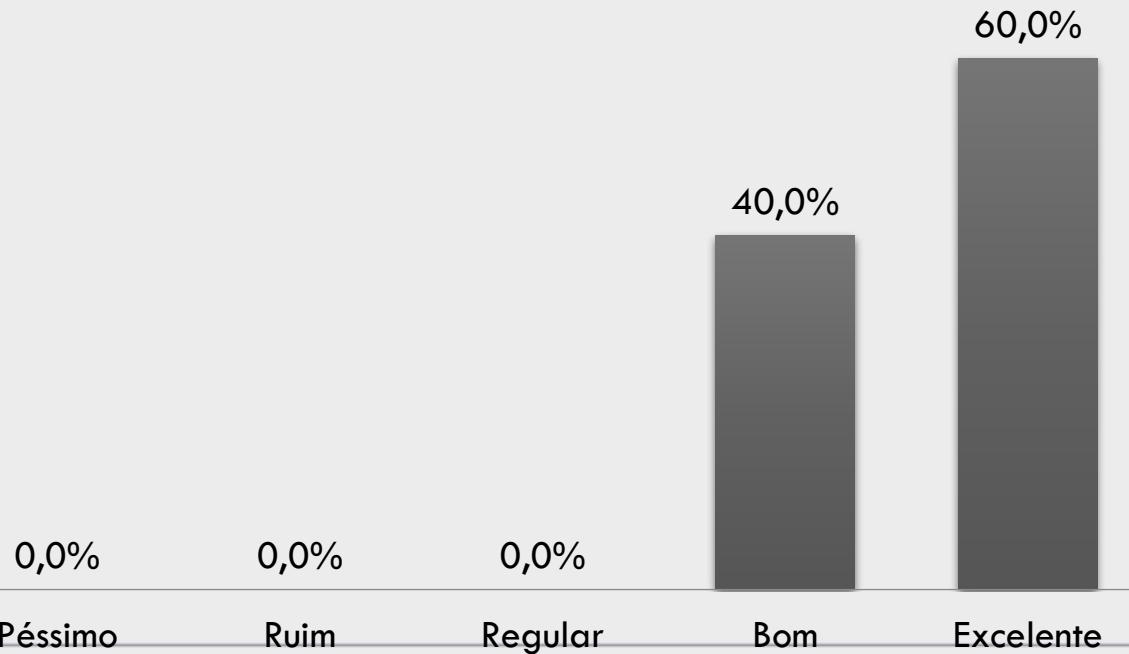
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
97%

ORGANIZAÇÃO
100%

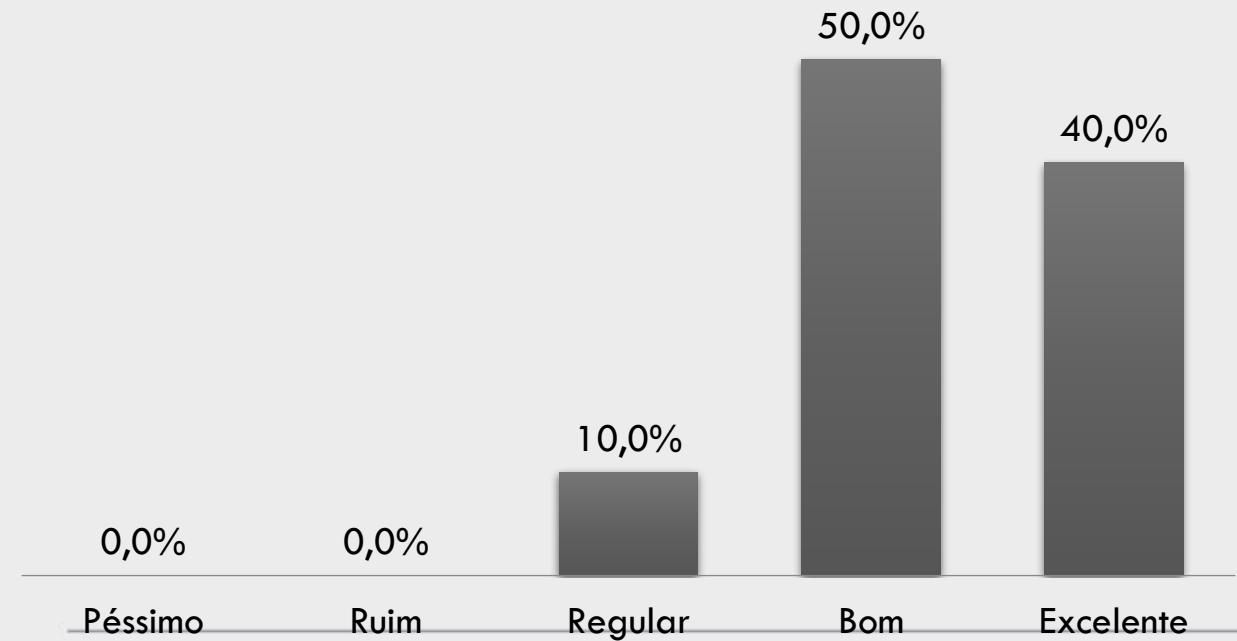
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
97%

PONTUALIDADE
100%

EVENTO: NETWORKING

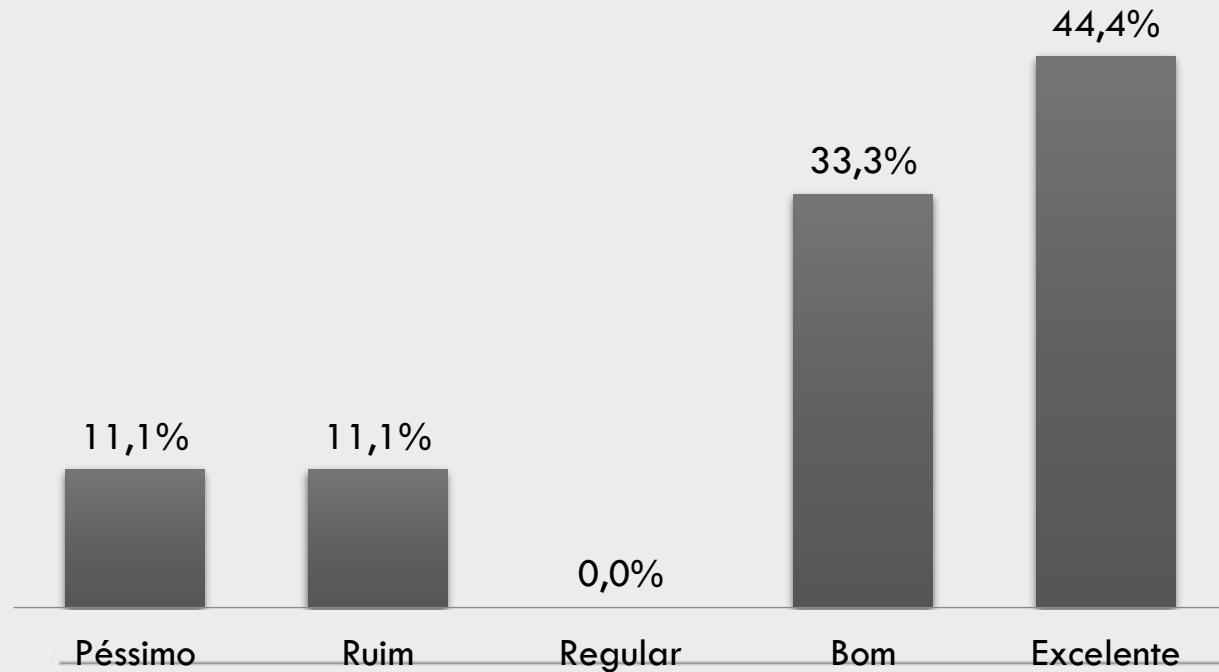


EVENTO GERAL
97%

NETWORKING
90%

PALESTRA TÉCNICA

PALESTRA TÉCNICA: CONTEÚDO / APRESENTAÇÃO



**PALESTRA TÉCNICA
GERAL**
56%

**CONTEÚDO
APRESENTAÇÃO**
56%

PALESTRA TÉCNICA: DEBATE



**PALESTRA TÉCNICA
GERAL**
56%

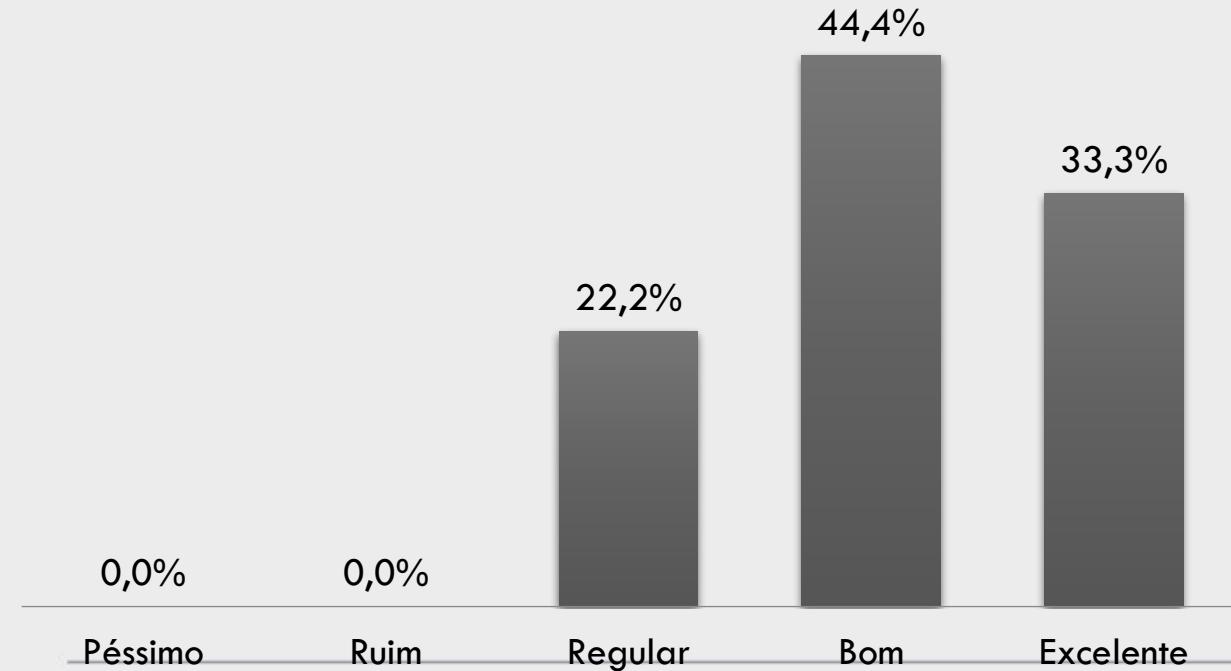
DEBATE
56%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Estava buscando mais informações sobre a ferramenta ServiceNow mas a palestra foi extremamente genérica, abortando o tópico do “novo normal” que já está muito batido nas últimas semanas. Para mim foi uma oportunidade perdida para conhecer mais sobre um produto excelente.” – (Juarez Poletto - UNIMED PORTO ALEGRE)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

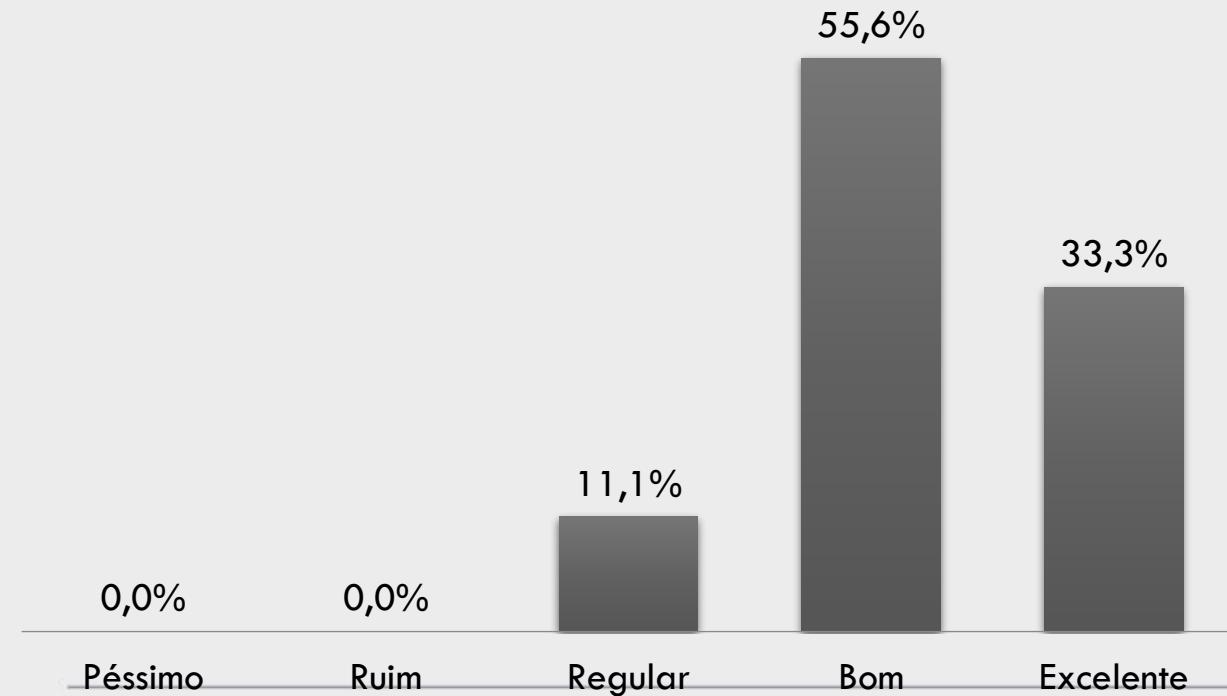
OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
83%

INTEGRAÇÃO
78%

OPORTUNIDADE DE NETWORK: PERÍODO DE REALIZAÇÃO

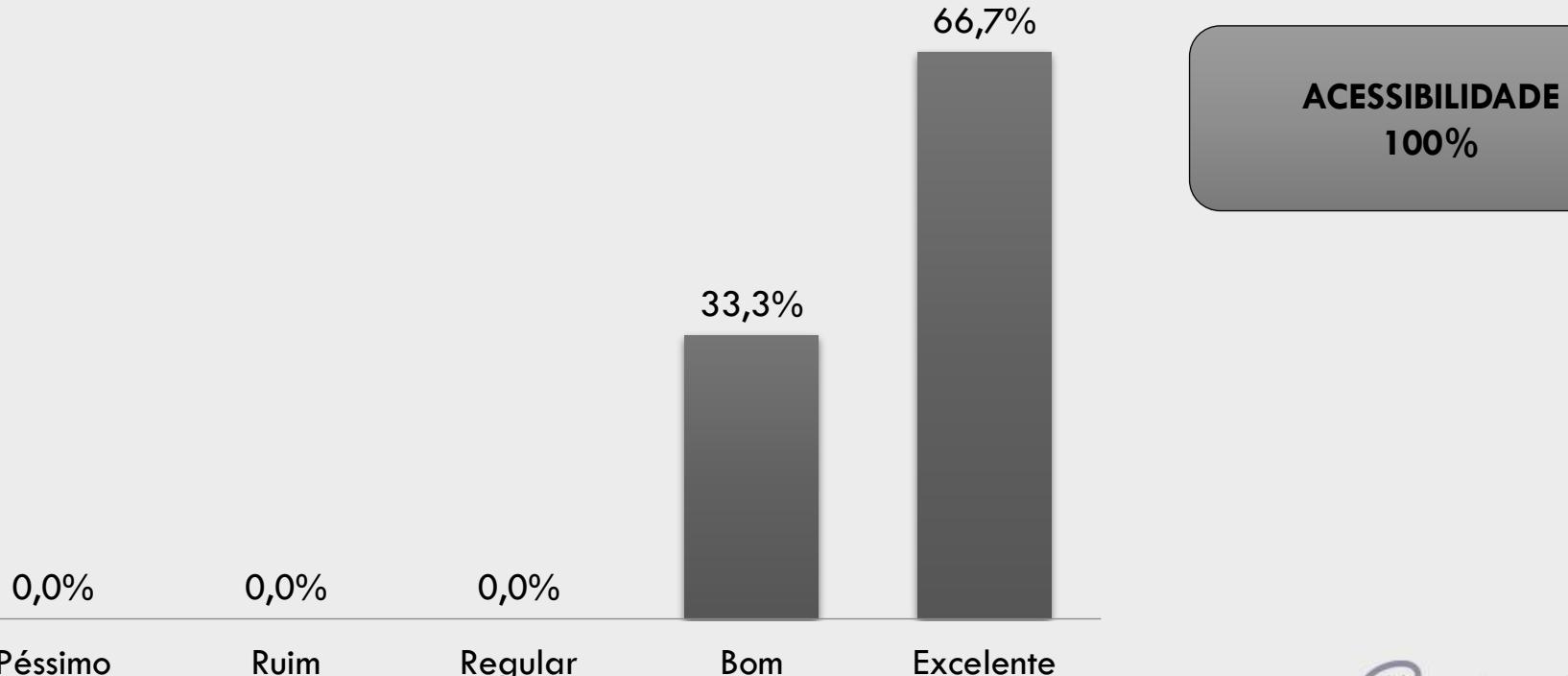


**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
83%

**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
89%

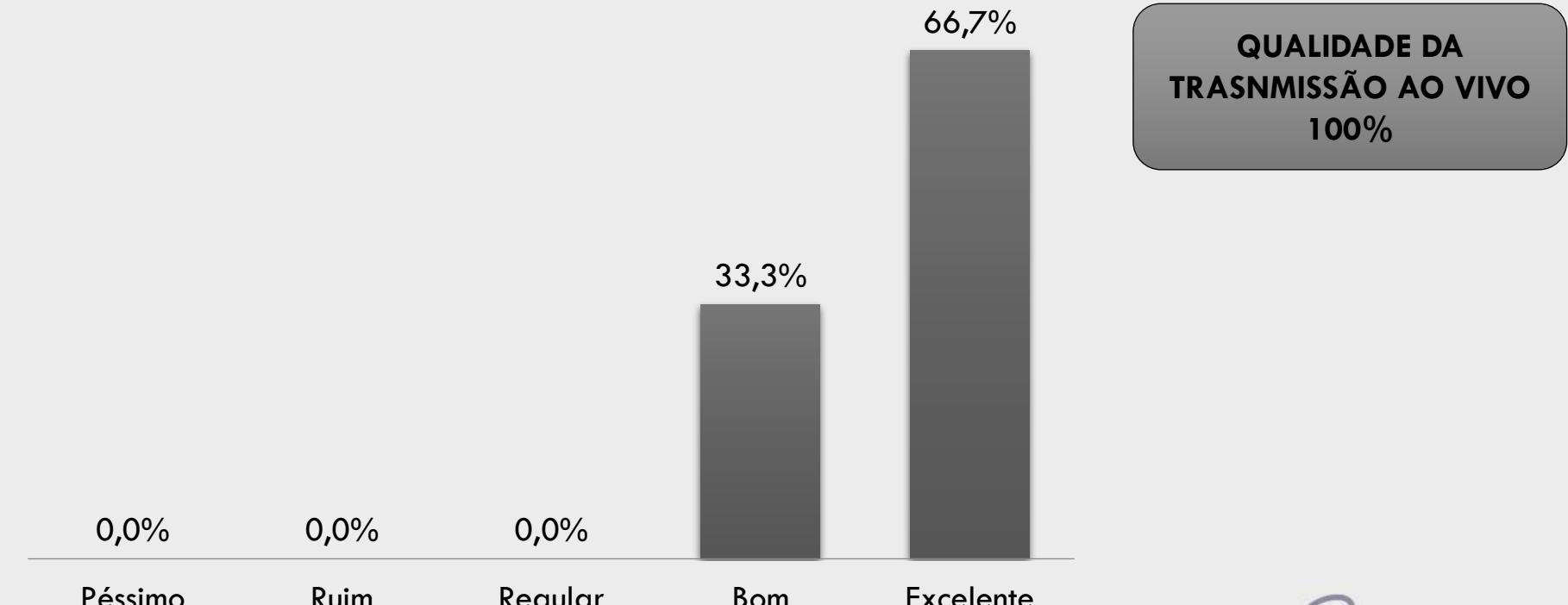
PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



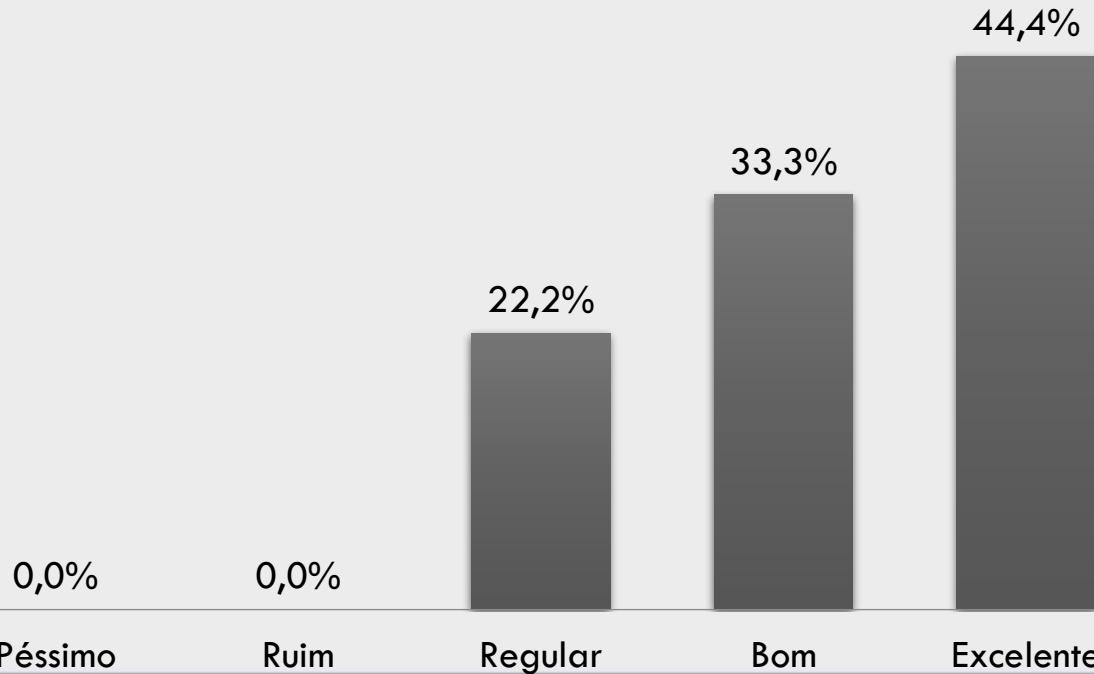
CONEXÃO

CONEXÃO: QUALIDADE DA TRASNMISSÃO AO VIVO



APLICATIVO 4NETWORK

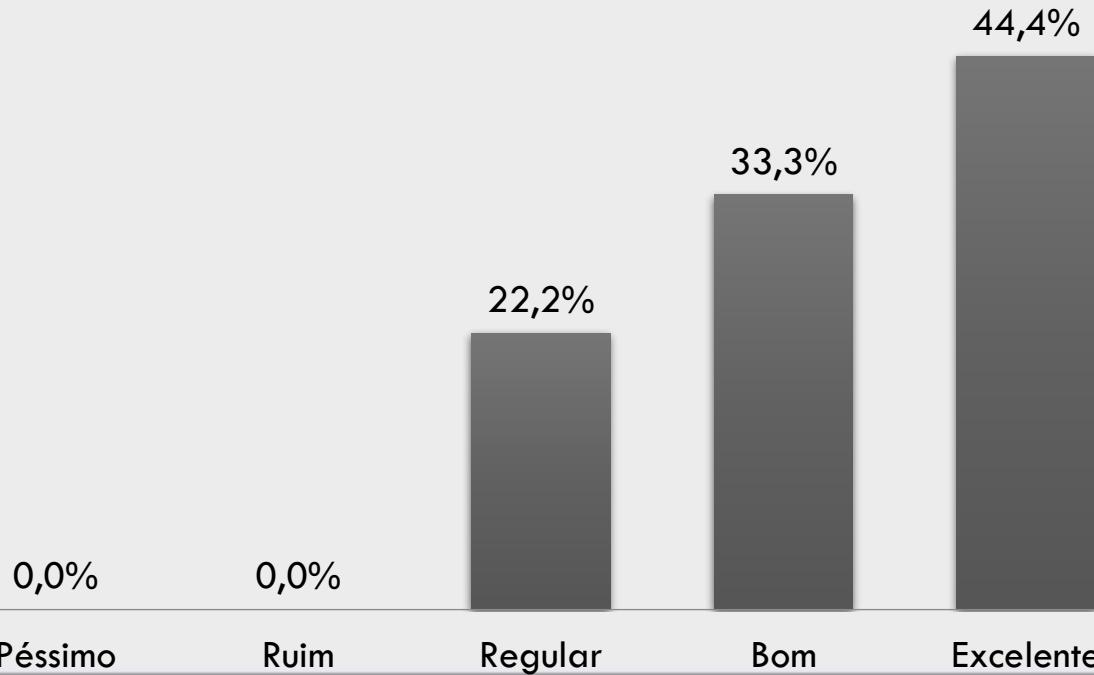
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
81%

USABILIDADE
78%

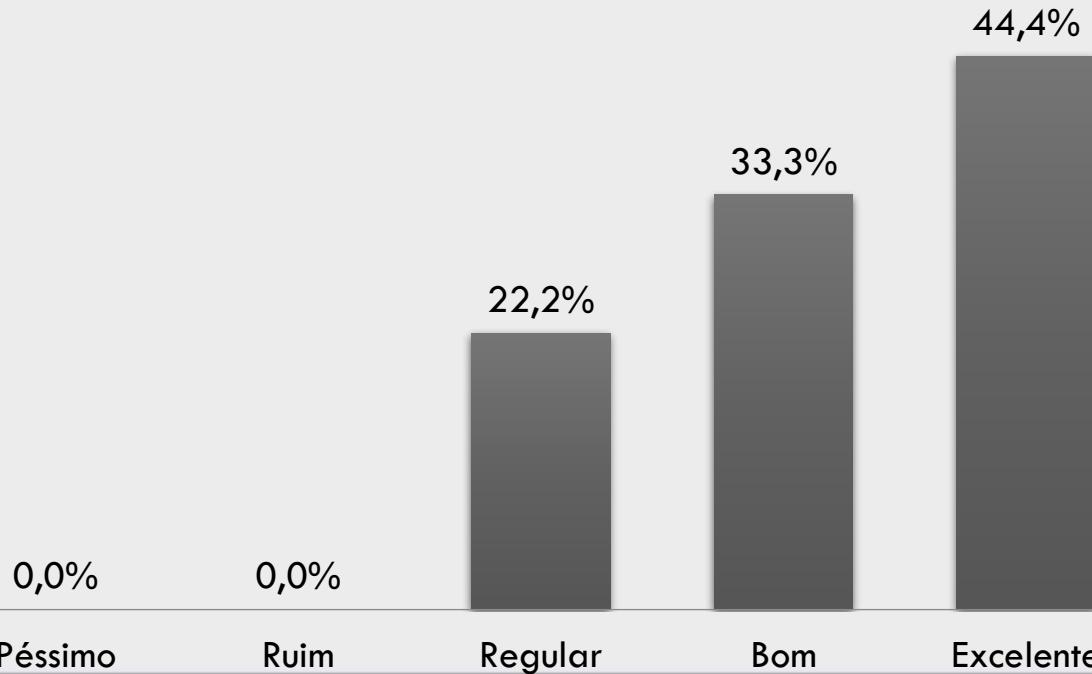
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
81%

CONTEÚDO
78%

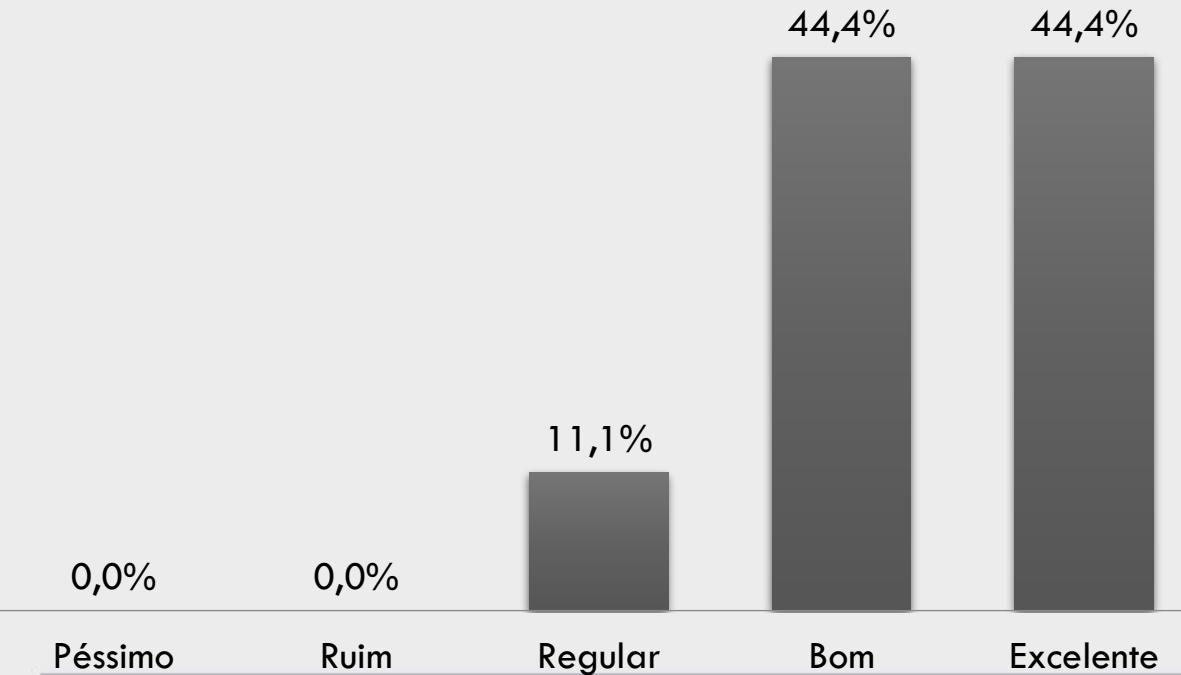
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL**
81%

INTERFACE
78%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL**
81%

TROCA DE CARTÕES
89%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Gostaria de fazer uso do LinkedIn que é a ferramenta padrão de networking ao invés de ter “mais um aplicativo” no celular.” –

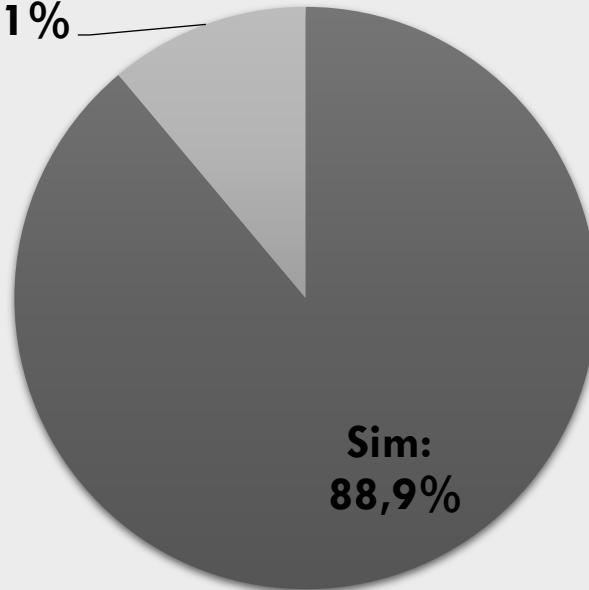
(Juarez Poletto - UNIMED PORTO ALEGRE)

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight ?

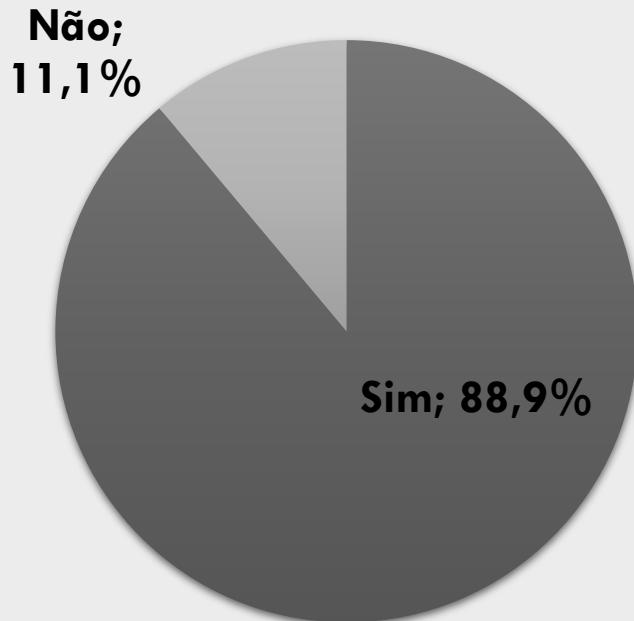
Não:

11,1%



Sim:
88,9%

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Excelente evento. Parabéns por terem buscado formas de continuar com os eventos.” – (Elvise Bresciani - CISER)

“Vou avaliar com mais cuidado os conteúdos para participar dos próximos.” – (Juarez Poletto - UNIMED PORTO ALEGRE)

Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight ?

“Case prático de IA na indústria manufatura tradicional.” – (Elvise Bresciani - CISER)