

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

@CON
NETWORKER
INSIGHT
SERVICE NOW I



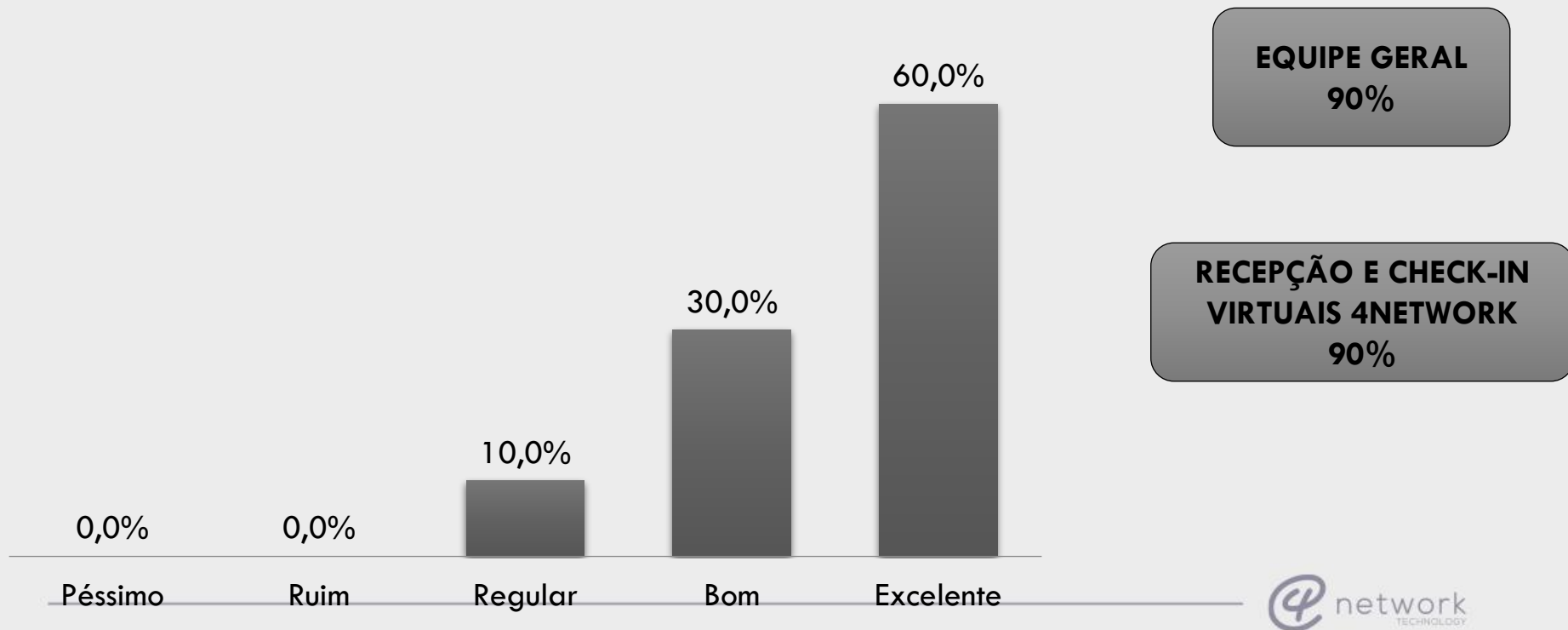
@network
TECHNOLOGY

2020

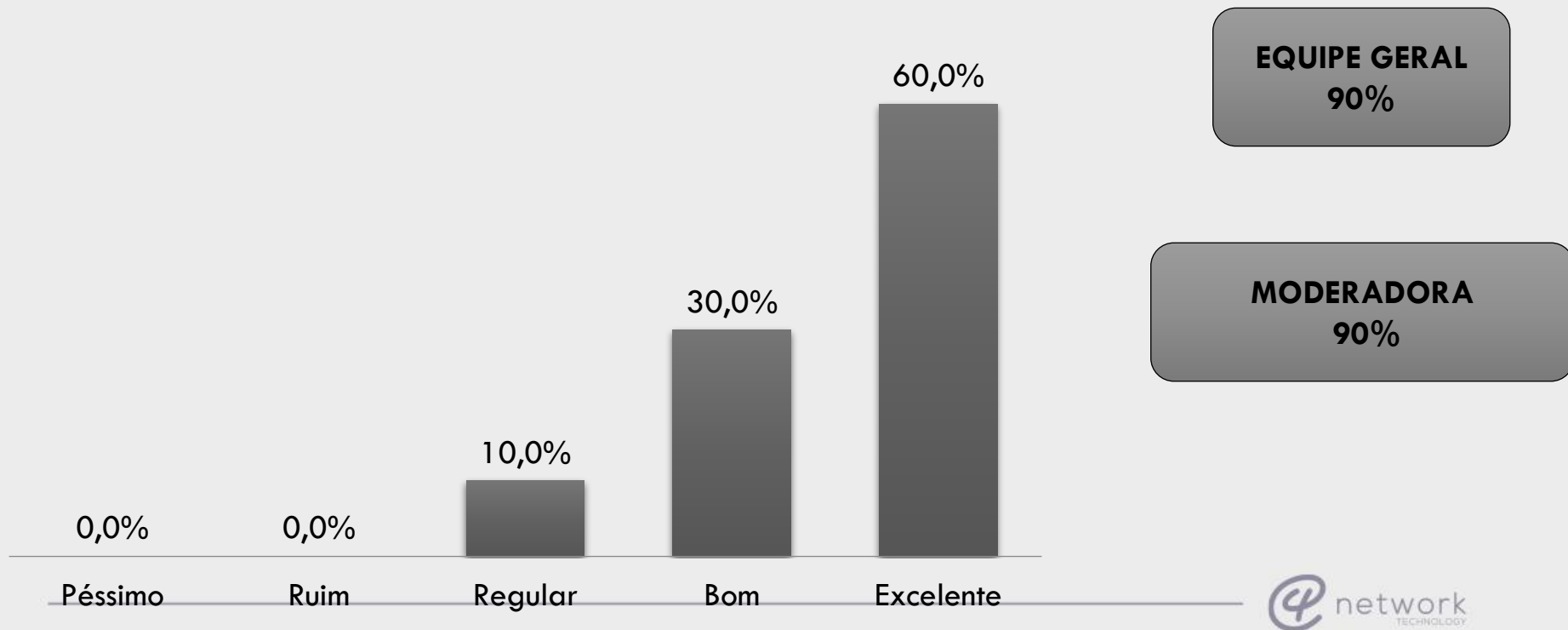
- ✓ Evento realizado dia 27 de maio de 2020.
- ✓ O evento contou com 19 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE

EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE: MODERADORA

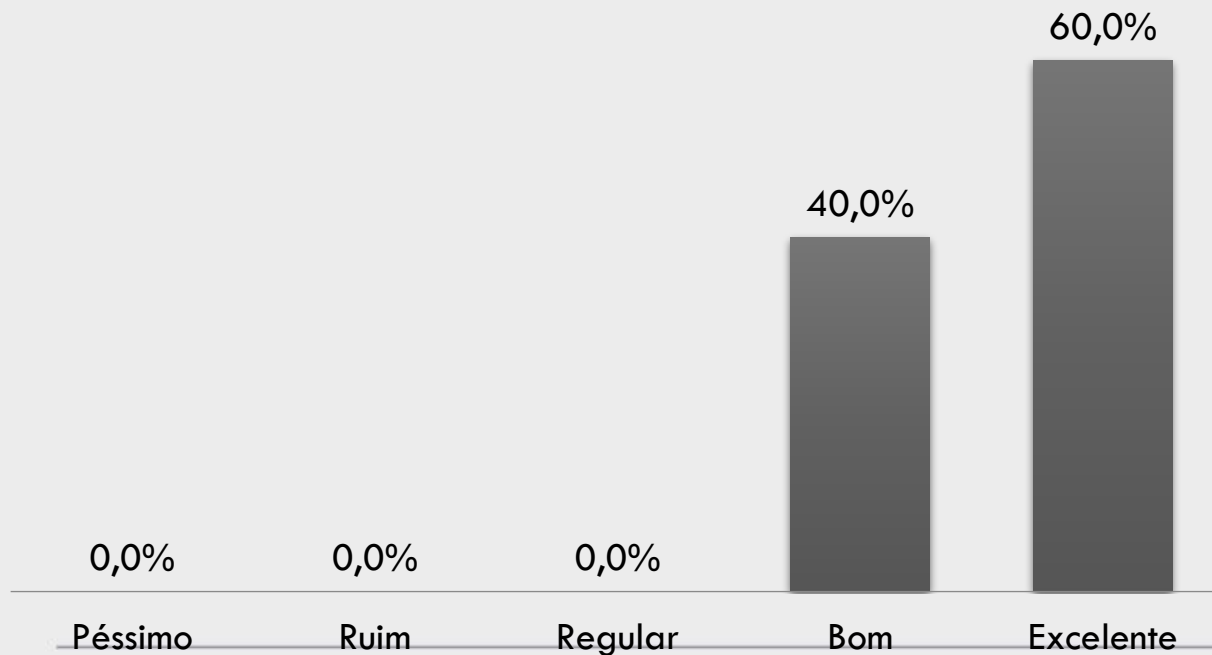


SUGESTOES E COMENTARIOS

“Acho que as perguntas para os participantes poderiam ter sido melhor estruturadas, elas acabaram sendo muito abertas e não direcionadas.” – (Juarez Poletto - UNIMED PORTO ALEGRE)

EVENTO

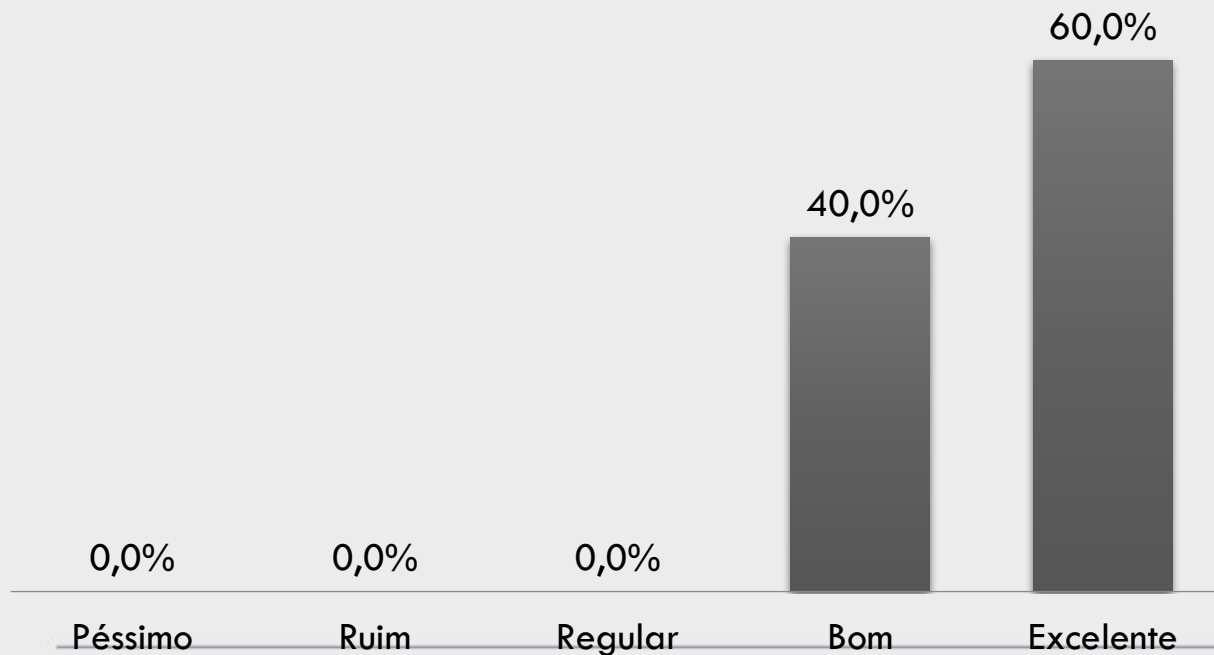
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
97%

ORGANIZAÇÃO
100%

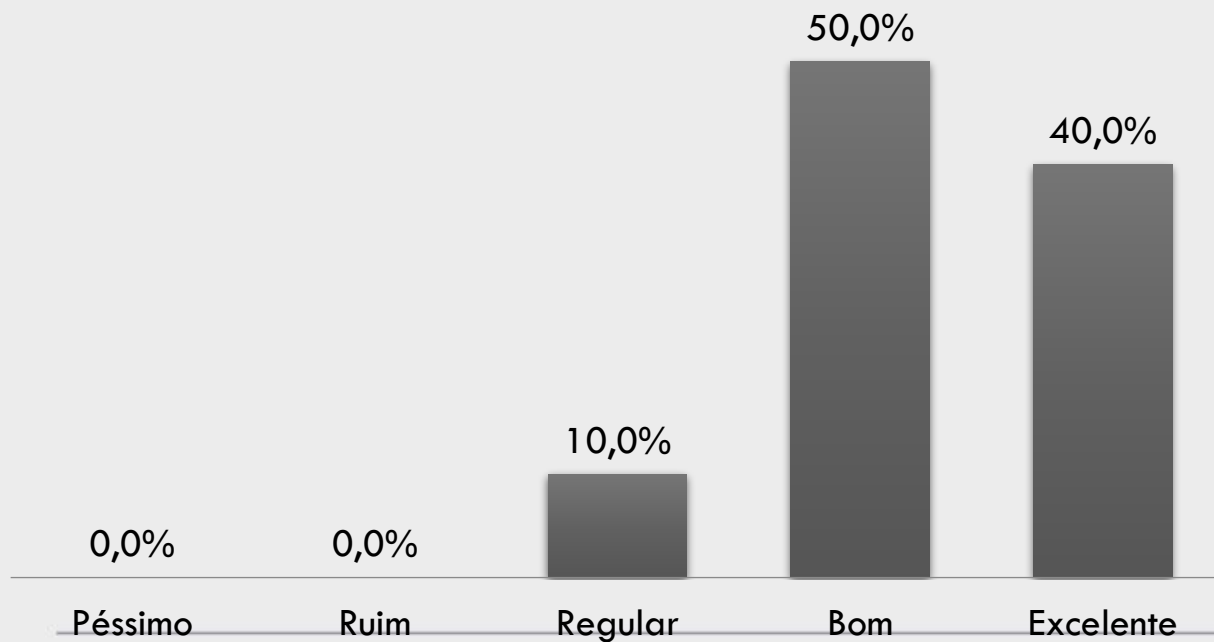
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
97%

PONTUALIDADE
100%

EVENTO: NETWORKING

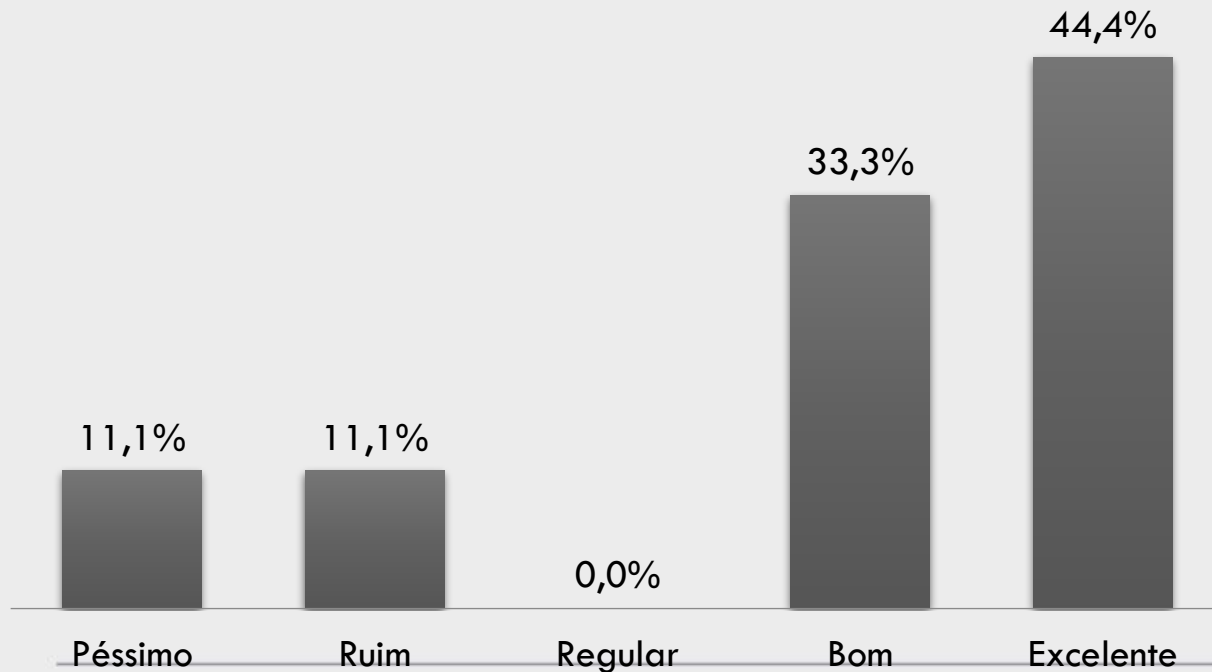


EVENTO GERAL
97%

NETWORKING
90%

PALESTRA TÉCNICA

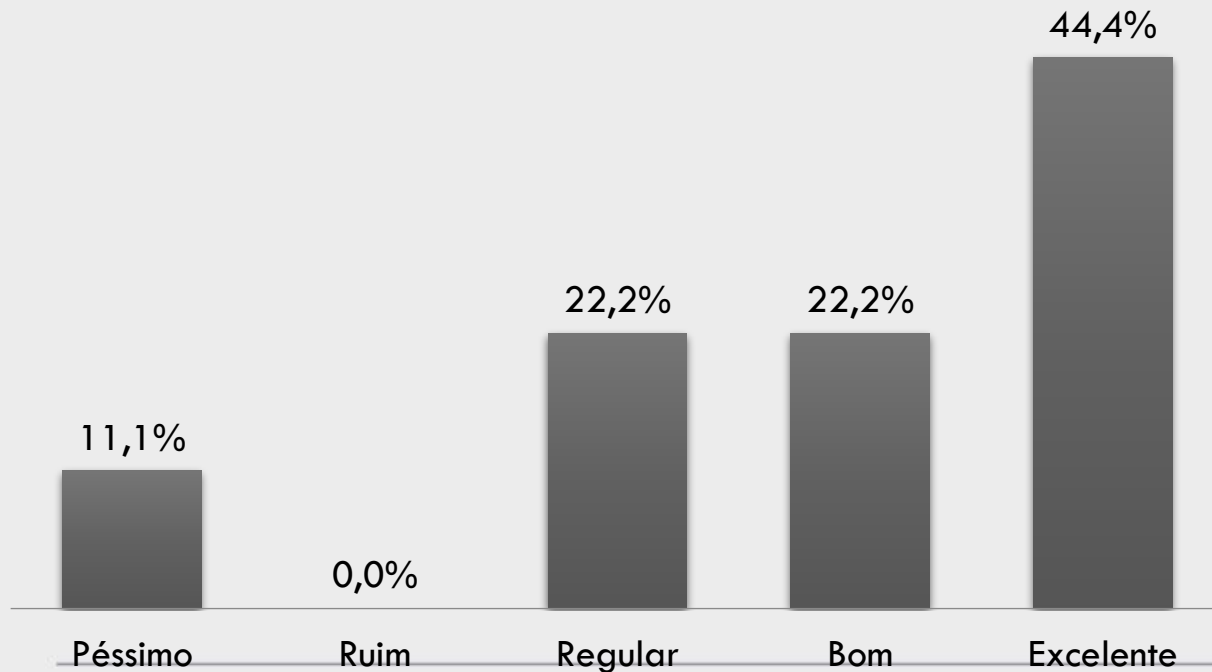
PALESTRA TÉCNICA: CONTEÚDO / APRESENTAÇÃO



PALESTRA TÉCNICA
GERAL
56%

CONTEÚDO
APRESENTAÇÃO
56%

PALESTRA TÉCNICA: DEBATE



PALESTRA TÉCNICA
GERAL
56%

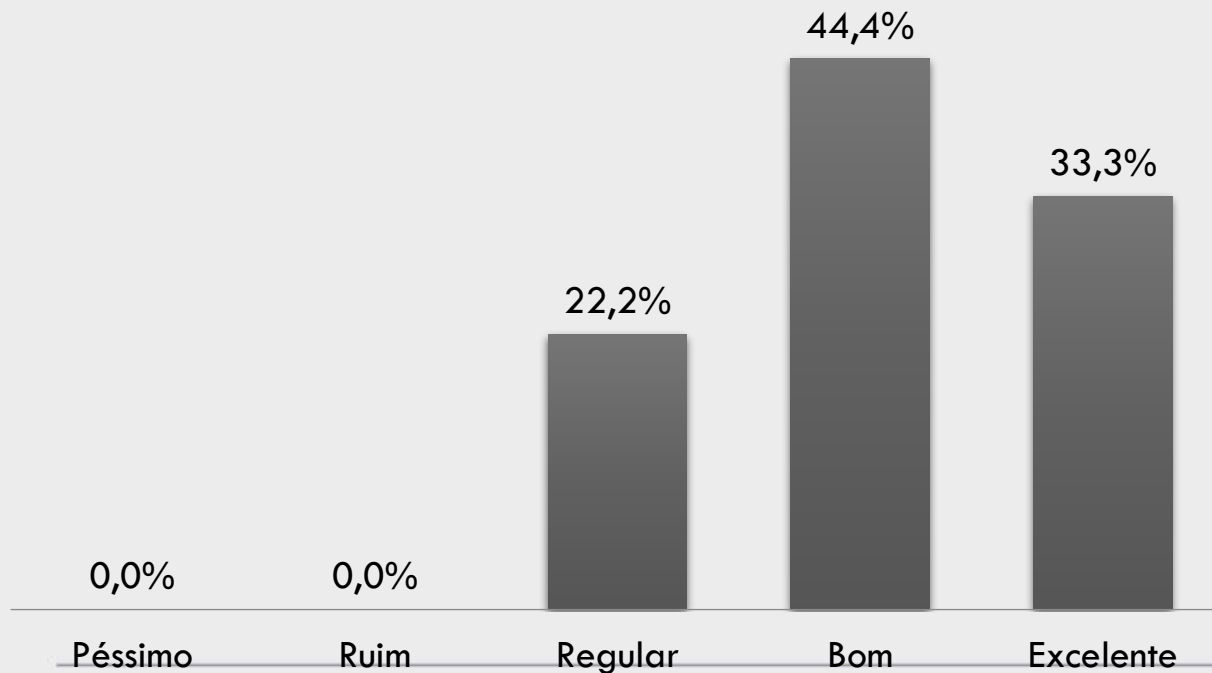
DEBATE
56%

SUGESTOES E COMENTARIOS

“Estava buscando mais informações sobre a ferramenta ServiceNow mas a palestra foi extremamente genérica, abortando o tópico do "novo normal" que já está muito batido nas últimas semanas. Para mim foi uma oportunidade perdida para conhecer mais sobre um produto excelente.” – (Juarez Poletto - UNIMED PORTO ALEGRE)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

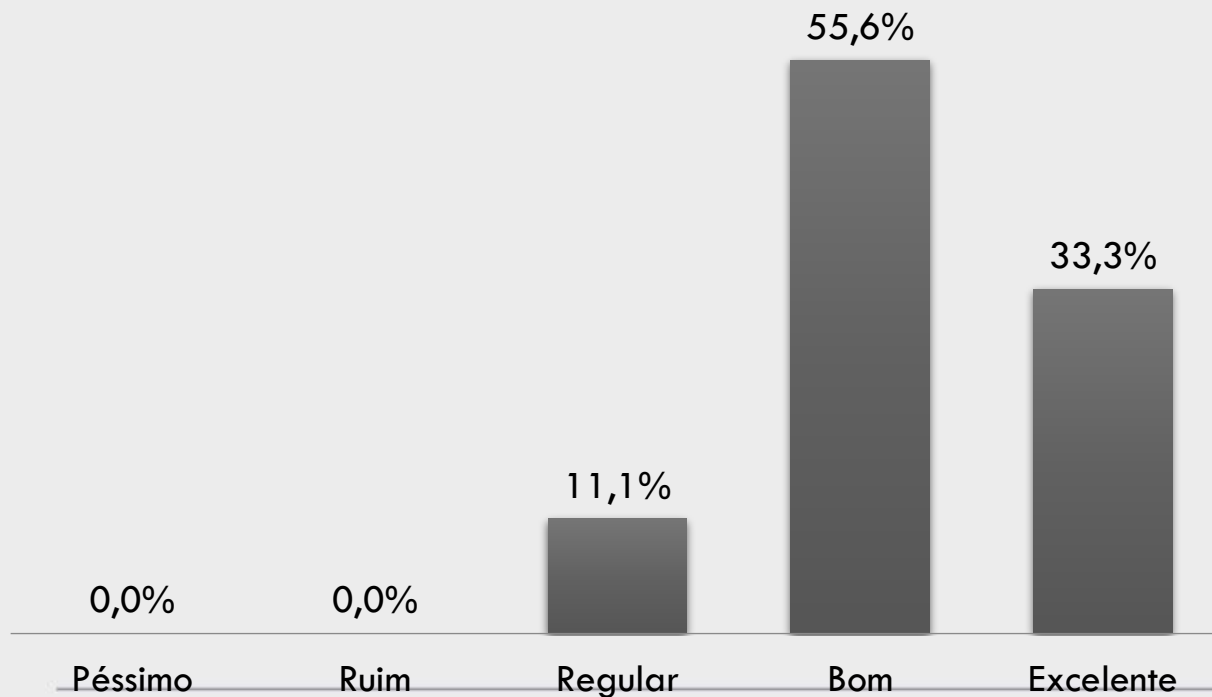
OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
83%**

**INTEGRAÇÃO
78%**

OPORTUNIDADE DE NETWORK: PERÍODO DE REALIZAÇÃO

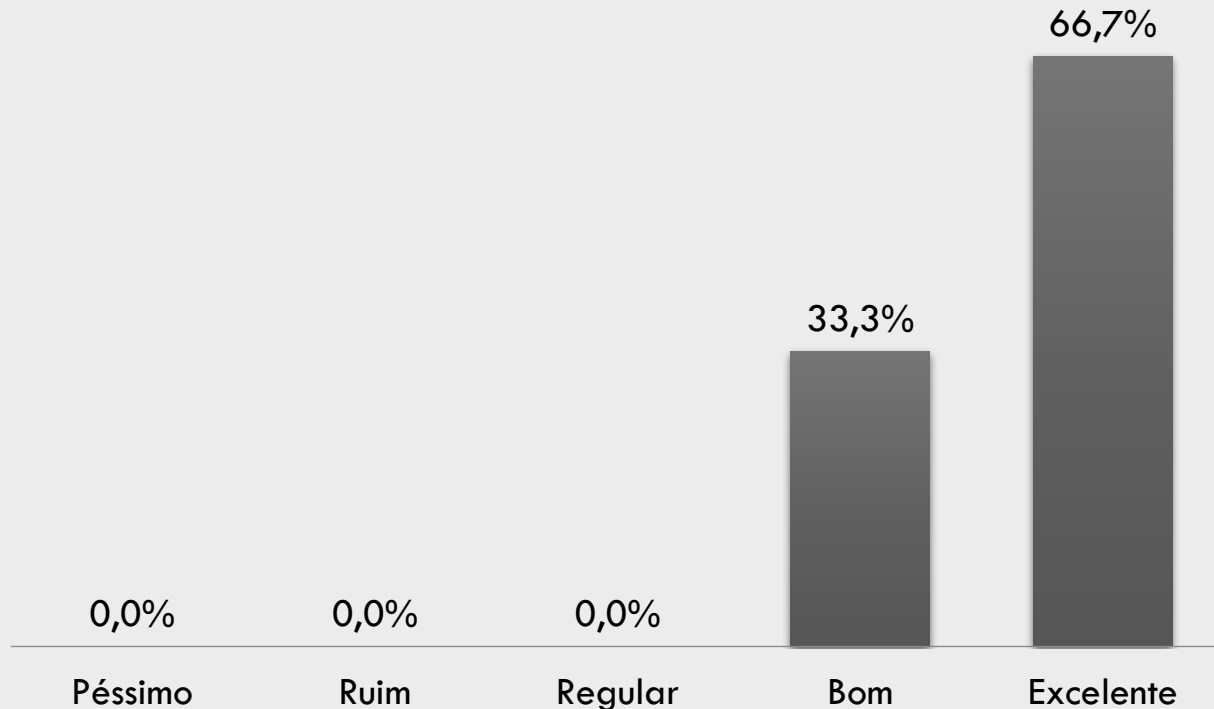


**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
83%

**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
89%

PLATAFORMA

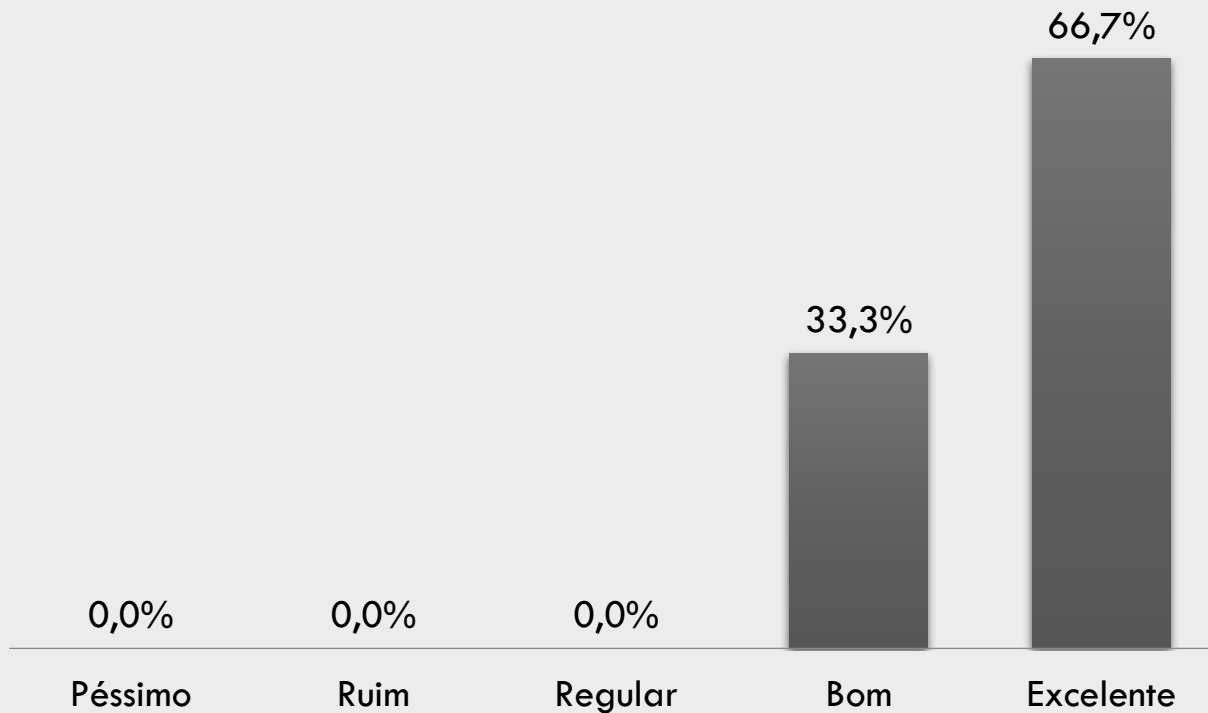
PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



ACESSIBILIDADE
100%

CONEXÃO

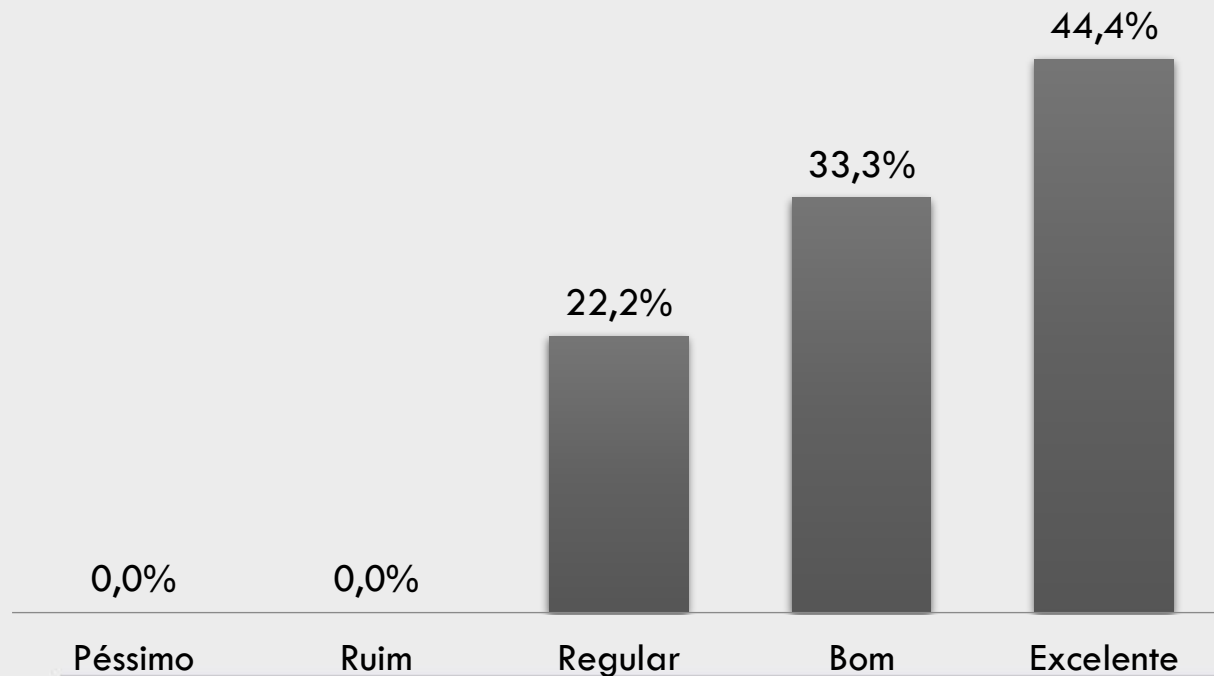
CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO



**QUALIDADE DA
TRANSMISSÃO AO VIVO**
100%

APLICATIVO 4NETWORK

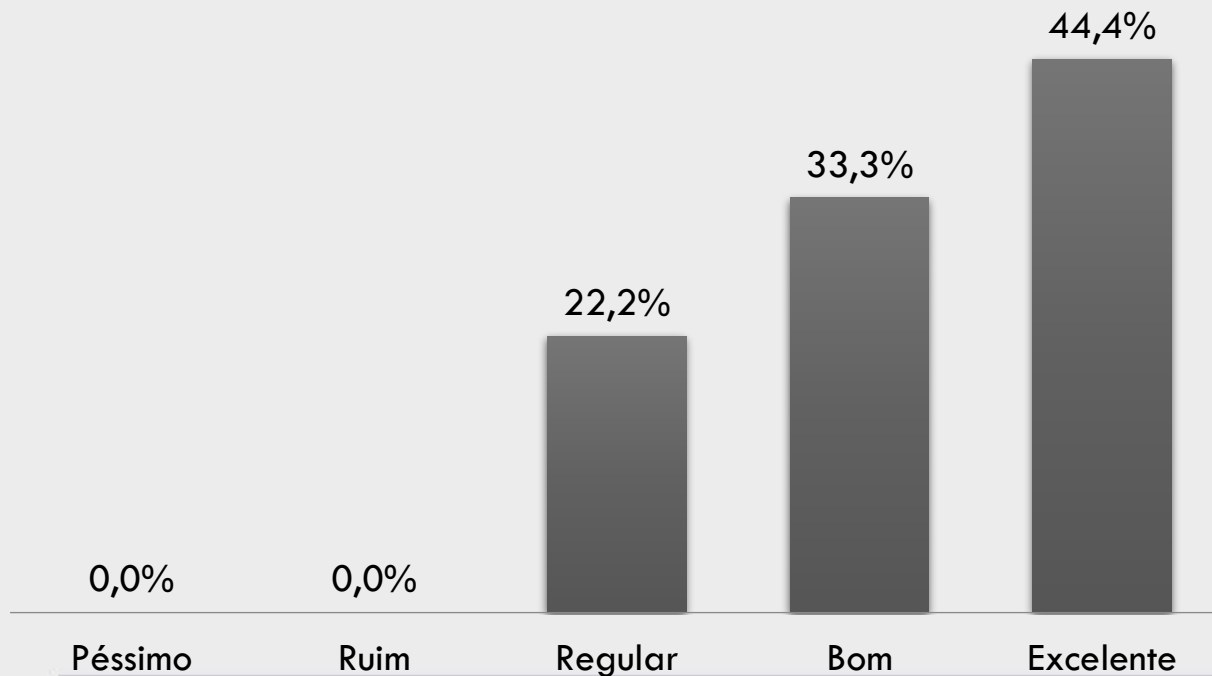
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
81%**

**USABILIDADE
78%**

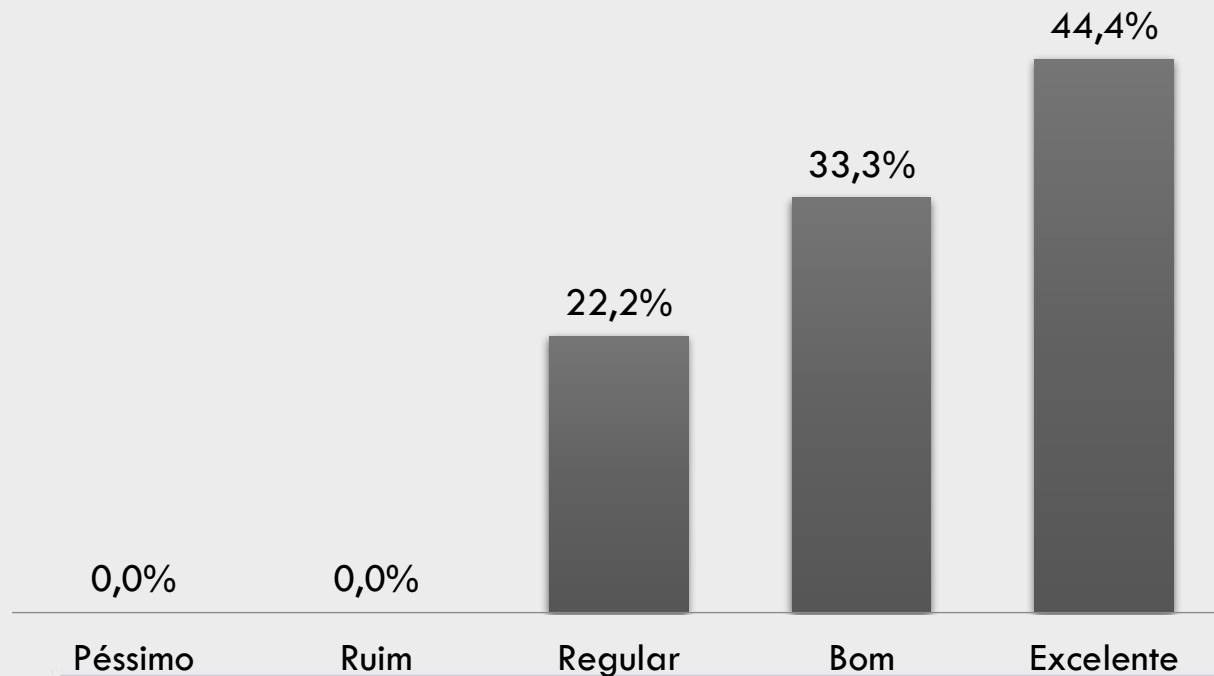
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
81%

CONTEÚDO
78%

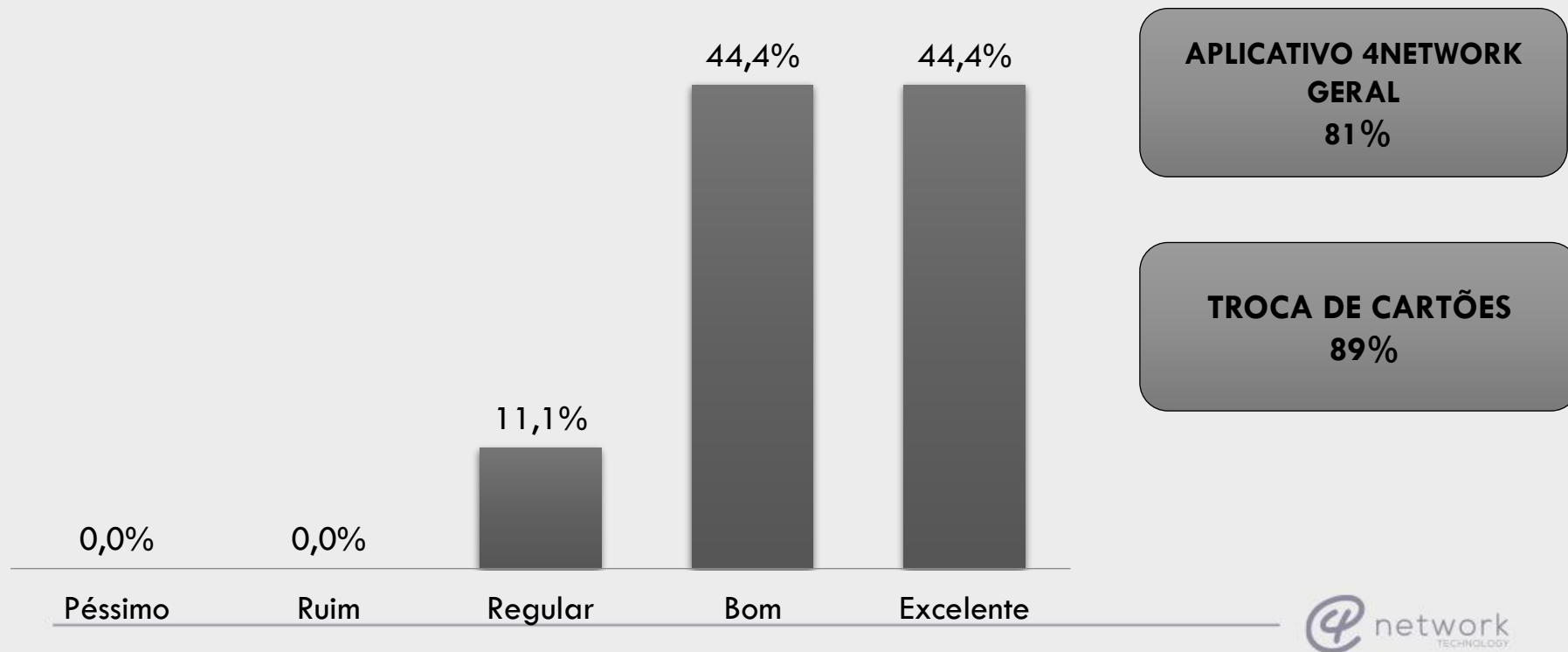
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
81%

INTERFACE
78%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



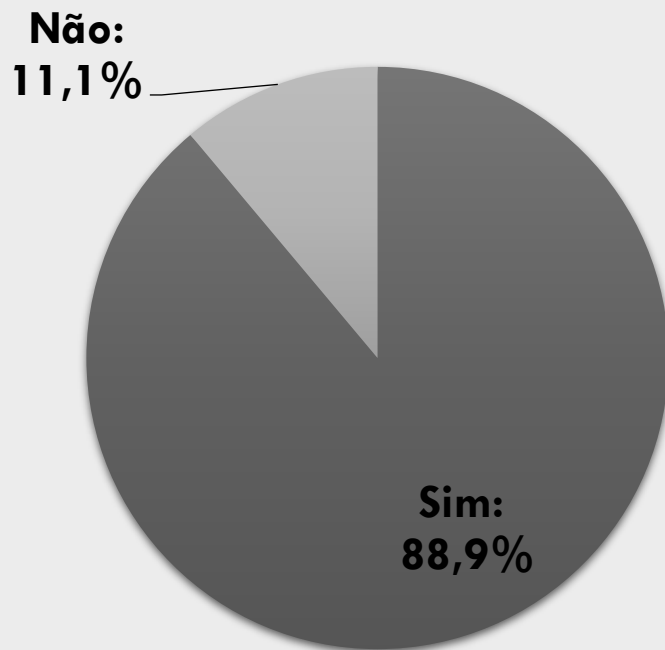
SUGESTOES E COMENTARIOS

“Gostaria de fazer uso do LinkedIn que é a ferramenta padrão de networking ao invés de ter "mais um aplicativo" no celular.” –

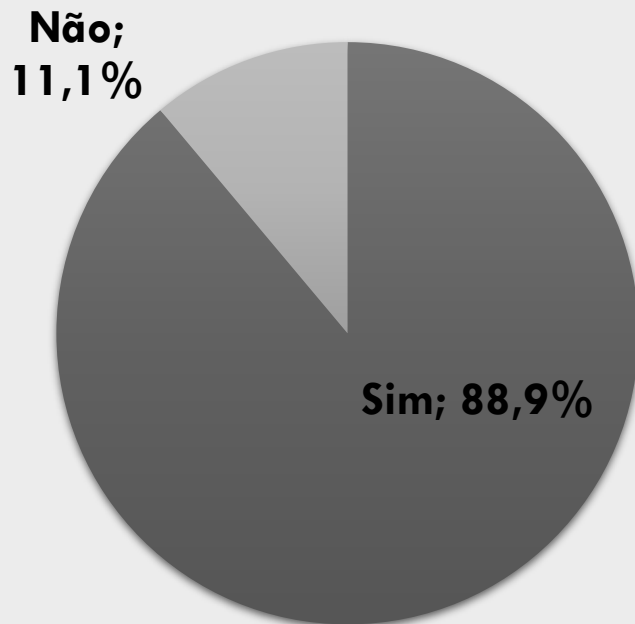
(Juarez Poletto - UNIMED PORTO ALEGRE)

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight ?



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



SUGESTOES E COMENTARIOS

“Excelente evento. Parabéns por terem buscado formas de continuar com os eventos.” – (Elvise Bresciani - CISER)

“Vou avaliar com mais cuidado os conteúdos para participar dos próximos.” – (Juarez Poletto - UNIMED PORTO ALEGRE)

Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight ?

“Case pratico de IA na indústria manufatura tradicional.” – (Elvise Bresciani - CISER)